

PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE



Une équipe commerciale et un service après-vente disponibles :

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30
le vendredi de 9h00 à 12h00

Par téléphone : + 32 87 69 37 37
Par fax : +32 87 69 37 39
(comptabilité +32 87 69 37 33)

COMMANDEZ FACILEMENT ET RAPIDEMENT:



Sur internet :

via nos sites :
www.bacoma.be - boutique.bacoma.be.
où vous pourrez :

- accéder à tous les catalogues et ainsi visualiser chacun des articles;
- trouver en un clic les coordonnées du représentant de votre région;
- commander en ligne;
- contacter les services adéquats pour envoyer vos commandes et poser vos diverses questions.



Belgique: salesbe@bacoma.be
France: salesfr@bacoma.be
Export: sale@bacoma.be
Comptabilité: compta@bacoma.be



Show-room :

Venez visiter notre show-room de + de 500 m². faites votre choix, emportez vos marchandises et bénéficiez d'**une remise de 10 % pour paiement comptant.**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 (non-stop)
le vendredi de 8h30 à 12h30.



Modalités de paiement

- Domiciliation 20 jours ;
- Virement ;
- Paypal *transaction immédiate*;
- Contre-remboursement (8€ de frais).
- Cartes de Crédit *transaction immédiate*



Délais de livraison

- Express : **24h-48h** maximum (avec supplément);
- Messagerie classique;
- Traçabilité des envois.

EXPÉDITIONS

Le minimum de commande est de 100 € net hors taxes.

Les expéditions se font **FRANCO** :

- Belgique 350 €;
- Luxembourg 400 €;
- Pays-Bas 450 €;
- Allemagne 600€;
- France 600 €;
- Corse (nous contacter);
- Pour les autres pays, les expéditions sont toujours départ usine.



PAPIER

BAC DE TRI

Séparez les éléments avant de trier

Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur dès le départ du dépôt. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre d'information. Un retard éventuel ne donne pas droit à l'acheteur d'annuler tout ou partie de la commande.

De même, les ruptures de stock ne peuvent donner lieu à l'annulation de la convention, ni à un dédommagement.

Tous les soldes de commandes inférieurs à 80 € net hors taxes ne seront pas livrés, sauf demande expresse du client. Aucun retour de marchandises ne pourra être accepté sans l'accord écrit de la société BACOMA-CREATIONS S.A.

Aucune réclamation concernant la fourniture et la qualité des marchandises ne sera admise au-delà d'un délai de 3 jours date de réception, et celle-ci sera signifiée par email.

Toute condition particulière et dérogatoire au droit commun doit être acceptée par écrit par la société BACOMA-CREATIONS S.A. uniquement et ne peut aller à l'encontre de nos conditions générales. En cas d'indications contraires mentionnées dans les conditions d'achat de nos clients, seules les conditions imprimées sur nos bons ou confirmations de commandes, nos bons de livraison ou nos factures font force. Les planches photographiques sont purement indicatives et ne sauraient lier la société BACOMA-CREATIONS S.A.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Tarifs :

Nos tarifs sont hors taxes et ne sont garantis que départ usine. Toute modification de prix du fabricant entraînera immédiatement un réajustement de notre tarif. Dans ce cas, le client sera averti et la commande ne deviendra ferme qu'après confirmation de sa part. Suite aux fluctuations de prix des matières premières, nous nous réservons le droit d'effectuer des ajustements de prix tout au long de l'année.

Personnalisation :

Toute commande de personnalisation ne peut être annulée et sera facturée.

Domages et intérêts :

Toutes nos factures sont payables à 30 jours maximum date de facture. En cas de non paiement à l'échéance, le total de la facture sera majoré, de plein droit et sans mise en demeure, d'un intérêt forfaitaire de 10 % et d'un intérêt conventionnel de 15 %/an.

Réserve de propriété :

Les marchandises vendues resteront la propriété du vendeur, tant que l'acheteur n'aura pas payé intégralement le prix de vente, les intérêts de retard éventuels etc...soit jusqu'à l'exécution complète de ses obligations. Toute aliénation complète ou partielle des marchandises, en violation de droit de propriété du vendeur, constituera un abus de confiance (art.491 du Code Pénal).

Par ailleurs, le vendeur se réserve expressément le droit de faire transcrire l'acte constatant la vente afin de bénéficier du privilège du vendeur prévu par l'article 20 de la loi du 16 décembre 1851.

En cas de litige, les Tribunaux de Verviers (Belgique) sont seuls compétents.



Un souci à la réception du colis?

Émettez des réserves détaillées (ex: quantité-référence-description-nature du litige) sur le bordereau de livraison et faites-nous parvenir votre réclamation dans les 3 jours ouvrables : nous trouverons ensemble une solution.

Nous restons à votre disposition...

Les couleurs présentées dans ce catalogue peuvent différer légèrement des couleurs réelles en raison des procédés d'impression.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ou utilisée sous aucune forme quelconque ou par un quelconque moyen électronique ou mécanique, y compris photocopie, enregistrement ou par un quelconque système de stockage et de récupération de l'information sans la permission écrite de l'auteur.

Réalisation: Mmes Riga • Photographie: Jenny Gutmann
Copyright © S.A. Bacoma - Créations Belgium 2023. Tous droits réservés.