

Politique de confidentialité

Chez Bacoma nous accordons beaucoup d'importance au respect de votre vie privée, c'est pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel avec le plus grand soin. Nous vous invitons à lire notre politique de confidentialité, afin de prendre connaissance de ses aspects les plus importants ainsi que de vos droits.

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez seront traitées par Bacoma Créations S.A (Cour Lemaire, 9 4651 Battice - Belgique), qui agit en tant que responsable du traitement de ces données à caractère personnel, en vue des finalités décrites ci-dessous.

1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, faites un achat, participez à un concours, lorsque vous vous déconnectez, par e-mail, par téléphone, lors d'une visite au sein de notre entreprise. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail, numéro de téléphone, votre nom d'entreprise, Siret/TVA, site web, votre adresse professionnelle complète et / ou carte de crédit.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

2. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels ;
 - Fournir un contenu publicitaire personnalisé ;
 - Améliorer notre site Web ;
 - Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge ;
 - Vous contacter par e-mail/ téléphone ;
- Vous approcher pour vous soumettre des offres commerciales, des bulletins d'information, des événements, des workshops et d'autres promotions/actions marketing qui pourraient présenter un intérêt pour vous ;
- Monitorer et mesurer la qualité de nos services. À cet effet, nous – ou un tiers désigné par nos soins – pouvons vous demander de participer à des enquêtes puis utiliser et traiter les informations obtenues pour améliorer la qualité de nos services ;
 - Vous permettre d'exercer vos droits (cf. le point 6 ci-dessous) et pouvoir démontrer ultérieurement que nous avons donné suite à ces mêmes droits.

3. Confidentialité du commerce en ligne et de vos données personnelles

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

4. Divulgaration à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

5. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

6. Quels sont vos droits ?

Bacoma traite vos données personnelles conformément aux dispositions de la présente déclaration de protection des données. En tant que partie concernée, vous disposez d'un certain nombre de droits que vous pouvez exercer à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits suivants :

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Vous ne pouvez cependant le faire qu'envers un traitement effectué sur la base des intérêts légitimes de Bacoma ou d'un tiers (voir plus haut, au point 2). Pour exercer ce droit, vous devrez indiquer sur le formulaire à quel traitement précis vous vous opposez et pour quelles raisons spécifiques. Ces informations sont nécessaires pour pouvoir assurer l'équilibre correct des intérêts en présence.

Vous pouvez exercer vous-même très simplement votre droit à vous opposer à l'usage de votre adresse e-mail pour l'envoi de bulletins d'information, de promotions et d'actions marketing de Bacoma. Chaque e-mail que vous recevez de notre part à cette fin vous donne en effet la possibilité de vous désinscrire.

Droit d'accès

Vous pouvez demander formellement à savoir si vos données personnelles sont traitées ou non. Si tel est le cas, vous êtes en droit de demander les informations suivantes : les objectifs poursuivis par le traitement, les catégories de données personnelles que nous conservons à votre sujet, les catégories de destinataires de ces données (pays tiers ou organisations internationales), les délais de conservation ou les critères servant à déterminer ces derniers, vos autres droits, les autres sources de provenance de vos données et l'existence d'un processus de prise de décision automatisé. Lors de la communication de ces informations, nous sommes toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

Droit de rectification (correction et complément)

Vous pouvez demander à ce que soient rectifiées ou complétées toutes les données (à caractère personnel) qui, selon vous, sont inexactes ou incomplètes. Lorsque vous exercez ce droit, vous devez nous indiquer les données précises que vous voulez voir rectifiées ou complétées et joindre une preuve d'identité.

Droit de portabilité

Vous avez le droit de demander que les données personnelles que vous avez fournies personnellement à Bacoma vous soient transférées par Bacoma sous une forme électronique (à l'adresse e-mail que vous communiquez sur votre formulaire de demande) ou le soient à un autre responsable du traitement désigné par vos soins (via son adresse e-mail que vous aurez communiquée sur votre formulaire de demande).

Droit à l'effacement des données (droit à l'oubli)

Dans les cas prévus par le RGPD, nous procéderons à la suppression de vos données à caractère personnel sur simple demande de votre part.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles lorsque :

- Vous contestez l'exactitude de ces données (pendant le temps nécessaire au contrôle par Bacoma) ;
- Le traitement de vos données personnelles par Bacoma serait illégitime mais que vous ne souhaitez néanmoins pas exercer votre droit à l'effacement des données ;
- Nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour les finalités énumérées dans la présente déclaration de protection des données (point 2) mais que vous en avez toujours besoin pour introduire, exercer ou étayer une action en justice ;
- Vous vous êtes opposé au traitement de certaines de vos données personnelles (pendant le temps nécessaire à l'évaluation des intérêts en présence).

En principe, vous pouvez exercer vos droits gratuitement. Pour ce faire, vous devez utiliser le formulaire que nous mettons à votre disposition sur notre site internet .

Au plus tard dans le mois qui suit la réception de votre formulaire dûment rempli et renvoyé correctement, nous vous informerons par écrit de la suite que nous avons donnée à votre demande. Selon la difficulté de votre demande ou le nombre de requêtes que nous recevons d'autres personnes, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, nous vous avertirons de cette prolongation dans le mois suivant la réception de votre formulaire.

Dans certains cas (p.ex. obligations légales, droits d'autres personnes, délais de prescription, ...), vous ne pourrez pas exercer vos droits, en tout ou en partie. Vous en serez alors informé ainsi que des raisons pour lesquelles nous ne pouvons satisfaire pleinement à votre demande.

7. Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez-vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail.

8. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

9. Modifications

Bacoma peut à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications à la présente déclaration de protection des données. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur nos sites internet. La présente version a été rédigée en mai 2018.

10. Garantie

Lorsque vous achetez un bien de consommation, vous avez droit à la garantie légale : le vendeur doit donner une garantie pour tout défaut de conformité du bien apparaissant dans les deux ans de l'achat.